

รายงานผลการดำเนินงานการถอดองค์ความรู้ด้านการผลิตบัณฑิต

“เทคนิคการสอน”

ครั้งที่ 3 วันที่ 17 มกราคม พ.ศ.2560

ณ ห้องประชุมอินทนิล 1 อาคาร 41 คณะวิทยาการจัดการ

มีสมาชิกเข้าร่วมถอดองค์ความรู้ ทั้งหมด 40 คน

คนที่ 1	อาจารย์นันท์นิตี	เอิบอิม	ประธาน
คนที่ 2	อาจารย์ชุมพล	พีชพันธ์ไพศาล	รองประธาน
คนที่ 3	อาจารย์วนิดา	อินทรลักษณ์	กรรมการ
คนที่ 4	อาจารย์รุ่งเรือง	ทองศรี	กรรมการ
คนที่ 5	อาจารย์มณฑิรา	ชুমวรานนท์	กรรมการ
คนที่ 6	ผศ.นาตยา	เกตุดสมบุรณ์	กรรมการ
คนที่ 7	ผศ.สุนนา	พูลผล	กรรมการ
คนที่ 8	ผศ.ดวงรัตน์	โพธิ์เงิน	กรรมการ
คนที่ 9	อาจารย์กันทิมา	มั่งประเสริฐ	กรรมการ
คนที่ 10	อาจารย์ณัฐพล	จงพิทักษ์สกุล	กรรมการ
คนที่ 11	อาจารย์เสาวลักษณ์	ชาติศรีสัมพันธ์	กรรมการ
คนที่ 12	อาจารย์สมเกียรติ	แดงเจริญ	กรรมการ
คนที่ 13	อาจารย์สวิตา	อยู่สุขชี	กรรมการ
คนที่ 14	อาจารย์สุดารัตน์	เกลี้ยงสอาด	กรรมการ
คนที่ 15	อาจารย์มรุต	กลัดเจริญ	กรรมการ
คนที่ 16	อาจารย์อรรณพ	วงศ์เลิศวิริยะ	กรรมการ
คนที่ 17	อาจารย์พรชวรรณ	สุขสมวัฒน์	กรรมการ
คนที่ 18	อาจารย์ศรีัญญา	วิสุทธิศาลวงศ์	กรรมการ
คนที่ 19	อาจารย์วโรปภา	มหาสำราญ	กรรมการ
คนที่ 20	อาจารย์สินีนาด	วีระสวัสดิ์	กรรมการ
คนที่ 21	อาจารย์เอกพล	วิงวอน	กรรมการ
คนที่ 22	อาจารย์สุรารักษ์	สุพัฒน์มงคล	กรรมการ
คนที่ 23	อาจารย์วีรพล	น้อยคล้าย	กรรมการ
คนที่ 24	อาจารย์สิริพร	อินทสนธิ์	กรรมการ

คนที่ 25 อาจารย์กำจร	แจ่มจำรัส	กรรมการ
คนที่ 26 อาจารย์ญาณิศา	เพื่อนเพาะ	กรรมการ
คนที่ 27 อาจารย์วรรณิภา	ใจดี	กรรมการ
คนที่ 28 อาจารย์มนภัทร	บุษปฤกษ์	กรรมการ
คนที่ 29 อาจารย์สุวรรณา	สิทธนาวิวัฒน์	กรรมการ
คนที่ 30 อาจารย์อมรา	ดอกไม้	กรรมการ
คนที่ 31 อาจารย์ทรรศิกา	ธานีณพวงค์	กรรมการ
คนที่ 32 อาจารย์พัฒนกมล	อ่อนสำลี	กรรมการ
คนที่ 33 อาจารย์กวิณภพ	สายเพ็ชร	กรรมการ
คนที่ 34 อาจารย์สรพล	ชัตติยาสุวรรณ	กรรมการ
คนที่ 35 อาจารย์สุทามาศ	ยิ้มวัฒนา	กรรมการและเลขานุการ
คนที่ 36 นางสาวอนิสา	บุญธรรม	ผู้ช่วยเลขานุการ
คนที่ 37 นางสาวเจนจิรา	พัศศร	ผู้ช่วยเลขานุการ
คนที่ 38 นางสาวณัฐภรณ์	ศิริวรรณ	ผู้ช่วยเลขานุการ
คนที่ 39 นางสาวทิพย์พรรณ	คล้ายสังข์	ผู้ช่วยเลขานุการ
คนที่ 40 นางจุทามาศ	เจริญใจ	ผู้ช่วยเลขานุการ

อาจารย์สุดารัตน์ เกลี้ยงสอาด

การสร้างเครือข่ายทางธุรกิจ ควรเป็น Social Network มาประยุกต์ใช้และใช้จริงโดยใช้โปรแกรม Heyday ซึ่ง นศ.จะต้องนำเสนอการบริการจัดการธุรกิจในคลัง หรือฟาร์มของตัวเอง ซึ่ง นศ.จะต้องมีการคุยแลกเปลี่ยนกับเพื่อนในเครือข่าย เพราะฉะนั้น เราสามารถประมวลผลได้ว่าเขาจะบริหารจัดการฟาร์มเขาได้อย่างไร และโอกาสของธุรกิจก็จะมีช่วงเวลา แต่ นศ.ยังแยกแยะเวลาในการเล่นเกมส์ไม่ได้

อาจารย์พรชวรรณ สุขสมวัฒน์

การใช้บทเรียน e-learning ให้ นศ.เข้าไป Download ส่งงาน ซึ่งเป็นระยะเวลา ซึ่งการส่งงานของ นศ. มีระเบียบ/วินัยมากขึ้น และการเข้าเรียนตรงเวลาและให้ นศ. บันทึก และสรุปบทเรียนร่วมกัน ซึ่งผลการประเมิน ดีขึ้น

อาจารย์ศรัณญา วิสุทธิศาลวงศ์

เน้นให้ นศ.ได้ฝึกปฏิบัติโดยการหาแบรนด์ วิเคราะห์แบรนด์สินค้า ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และให้ นศ.มานำเสนอ มีการนำวิทยากรภายนอกมาบรรยายจริง ทำให้หน้าสนใจมากยิ่งขึ้น และการส่งงานทาง Mail

อาจารย์มนภัทร บุษปฤกษ์

การให้ นศ.ใช้ Application Dictionary แทบ Google translate โดยเอาคำศัพท์ที่ได้แต่ละคำมาทำการ Remain ว่าที่ผ่านแล้วนั้น ทำให้จดจำได้หรือไม่ นศ.ทุกๆ คนจะช่วยแต่งประโยค

อาจารย์เอกพล วิงวอน

วิชาความรู้เกี่ยวกับอาหารไทย เรียนเพื่อเชื่อมโยงอาหารไทยกับการท่องเที่ยวโดยให้ นศ.หามาว่าที่มาของอาหารไทย แต่ละยุคมานำเสนอในห้อง ให้หาบทกลอนภาพที่เห็นเรือ มาดูว่ามีกี่เมนูให้ นศ.ถ่ายคลิปการทำอาหารมานำเสนอสัปดาห์ละ 1 ครั้ง และให้เชื่อมโยงกับการท่องเที่ยว

อาจารย์สุรารักษ์ สุพัฒน์มงคล

ในภาคเรียนนี้ มีสอนในรายวิชาคำนวณ ซึ่งจะให้นศ.นำเครื่องคิดเลขและสมุดจดมาด้วยทุกครั้ง โดยให้นศ.จดบันทึกไว้ด้วย เพื่อป้องกันการลืม

อาจารย์วีรพล น้อยคล้าย

ให้นักศึกษาไปหาผู้ประกอบการที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว โดยให้ทำเป็น Clip video ซึ่ง นศ.จะเห็นได้ว่า นศ.จะได้รู้ถึงข้อมูลของธุรกิจต่างๆ ที่ นศ.ไปทำมา และให้ นศ.หาข้อมูลเกี่ยวกับบริษัททัวร์ ซึ่งให้ นศ.สามารถวางแผนในการที่จะต้องมาทำธุรกิจจริง

อาจารย์เสาวลักษณ์ ขาติศรีสัมพันธ์

สอนรายวิชาแกน และวิชาเฉพาะ โดยให้เนื้อหาให้กิจกรรมเพิ่ม โดย นศ.ที่ลงเรียนต้องแบ่งกลุ่มคิด Product ของตัวเองและนำมาขายในบูธในวัน Marketing Day ของสาขาวิชาการตลาด

วิชาวิจัย จะสอนทฤษฎีและหาหัวข้อที่ นศ.สนใจ และนำมาสรุปพร้อม Present อีกครั้งหนึ่ง โดยอยากให้นศ.ได้นำเสนอหัวข้อที่หน่วยงานภายนอก

ให้ นศ.จัดคู่และหา บริษัทขนส่ง วิเคราะห์และนำเสนอหน้าชั้นเรียน

อาจารย์วรปภา มหาสำราญ

ใช้กิจกรรมนำสู่ทฤษฎีให้ นศ.ตั้งคำถาม เช่น ถ้า นศ.อยู่ในองค์กรจะทำให้คนในองค์กรมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างไร

ให้ นศ.แสดงบทบาทสมมติ ให้ นศ.วิเคราะห์ ซึ่งทำให้ นศ.คิดวิเคราะห์เข้าถึงความเข้าใจและสื่อออกมาให้เพื่อน นศ.ได้เข้าใจด้วย

ให้ นศ.ไปสัมภาษณ์คนที่ทำงานในองค์กรว่าต้องการอะไรและนำมาสรุป

อาจารย์ญาณิศา เผื่อนเพาะ

ให้ นศ.ช่วยกันคิด case study เคส ในแต่ละบท และสามารถนำมาใช้ได้ในการเสนอในรายวิชา

อาจารย์กัทร แจ่มจำรัส

การสอนโดยการเชิญ Quest speaker มาช่วยสอนเสริมในชั้นเรียน โดยให้ นศ.ปฏิบัติ ซึ่งเขามีธุรกิจที่บ้าน และให้เขานำมาเสนอขายสินค้าที่เขาทำ

อาจารย์วรรณภา ใจดี

เน้นให้ นศ.ฝึกทำคำนวณในห้อง และแบ่งกลุ่ม ใช้วิธีสุ่มชื่อ ให้ นศ.นำ มคอ.3 มาด้วย เพื่อเป็นแนวทางในการเรียนของ นศ.เอง ถ้า นศ.ไม่เอามาจะโดนหักคะแนน และให้ นศ.ระบุใน มคอ.3 ที่นำมาว่าทำงานวันไหน กิจกรรมมีวันไหน

การเล่นมือถือ ถ้า นศ. นำมาเล่นใน ชม.ที่สอน จะให้ นศ.หางานจากมือถือ เน้นการทำแบบฝึกหัด

อาจารย์วนิดา อินทรลักษณ์

ผู้สอนจะบอก นศ.ว่าจะเก็บคะแนนย่อยที่ได้จากการเรียนในวันนั้นๆ เก็บทุกบท และ นศ.คนไหนที่ยากได้คะแนนเพิ่ม ให้ นศ.จดบันทึกในรายวิชา ตั้งแต่บทที่ 1 ถึงบทสุดท้าย

อาจารย์ดวงรัตน์ โพธิ์เงิน

ใช้วิธีให้คะแนนเข้าเรียน ถ้าใครไม่เข้าเรียนจะใช้วิธีให้ นศ.อ่านและมาสรุปให้ผู้สอนฟัง มีคะแนนจูงใจคือ ถ้า นศ.มาก่อนอาจารย์ผู้สอนจะเพิ่มคะแนนให้

อาจารย์ณัฐพล จงพิทักษ์สกุล

ให้ นศ.นั่งเรียงตามเลขที่ เพื่อลดปัญหา นศ.คุยกัน นศ.ที่ขาดเรียนให้เขียนบันทึกในบทนั้นแบบย่อๆ 10 หน้ากระดาษ ซึ่งที่ผ่านมาทำให้ นศ.ไม่ขาดเรียนในรายวิชาเลย

อาจารย์สมเกียรติ แดงเจริญ

เมื่อ นศ.เจียบโดยให้คะแนน ถ้า นศ.มีส่วนร่วมในคาบนั้น เช่น ให้จดบันทึกและมีการสุ่มตรวจ ลดปัญหาการคุยกันในห้องเรียน การตอบคำถามในห้อง การใช้ Google Classroom ให้ นศ.print และอาจารย์ตรวจ และอาจารย์ตรวจ

อาจารย์กันทิมา มั่งประเสริฐ

ปรับคะแนนให้ นศ.โดยเพิ่มคะแนนการจดบันทึกให้ 20 คะแนน การสอนแต่ละครั้งมีการปรับวิธีการสอน อยู่เสมอ

อาจารย์ชุมพล พิษพันธ์ไพศาล

รายวิชาปฏิบัติ ให้ นศ.หาข้อมูลในมือถือ เมื่อถามต้องมีการตอบคำถามได้ ซึ่ง นศ.รายงานและเพื่อนตอบคำถาม

อาจารย์อรรถพล วงศ์เลิศวิริยะ

มีการแบ่งกลุ่ม นศ.ให้ทำงาน และ Present ในครั้งต่อไป มีคะแนน 5 คะแนน และจะออกข้อสอบจากสิ่งที่ นศ.ได้ Present ทำให้ นศ.ตั้งใจฟังมากขึ้น

อาจารย์มรุต กัตต์เจริญ

สอนในรายวิชาแกน มีการบอกเกณฑ์ในการออกข้อสอบ และมีการเก็บข้อสอบแบบสามารถค้นหาข้อสอบดูงาน นศ.สามารถทักท้วงได้ สรุปคือ

1. ข้อสอบมีคุณภาพ
2. นศ.สามารถทักท้วง และขอดูข้อสอบได้ทุกเมื่อ
3. อาจารย์ผู้สอนต้องเอาข้อสอบส่งคืนที่สาขา

อาจารย์มณฑิรา ชุมวรานนท์

ให้ นศ.ทำ Presentation เน้นเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่ง นศ.คนใดทำก็จะได้คะแนน การเรียนจะสนุกหรือไม่ขึ้นอยู่กับอาจารย์ผู้สอนด้วยว่ามีลักษณะนิสัยอย่างไร

อาจารย์รุ่งเรือง ทองศรี

สร้างไลน์กลุ่ม และโยน Youtube ลงในไลน์ เพื่อให้ นศ.ได้ศึกษา และให้ นศ.มาแลกเปลี่ยนตามเนื้อหาที่จะเรียน และหลังจากนั้นจะใช้วิธีการ เช็กชื่อ และให้ นศ.ค้นข้อมูลใน Internet สรุปเนื้อหาและส่งมาถ้าใครไม่ส่งก็ถือว่าไม่มาเรียน

อาจารย์พัฒนกุล อ่อนสำลี

การเข้าเรียนให้ นศ.นั่งกระจายกัน เพื่อลดปัญหาหากากุยกกัน เน้นในเรื่องบุคลิกภาพและการแต่งกาย การยกตัวอย่างกรณีศึกษา ในการสัมภาษณ์งานว่าความรู้และสถาบันไม่ใช่เครื่องการันตีว่าจะได้งาน เพราะฉะนั้นบุคลิกภาพก็สำคัญ การสอนโดยสอดแทรกประสบการณ์

อาจารย์สวิตา อยู่สุขชี

การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ฝึกให้ นศ.ปฏิบัติการใช้แป้นพิมพ์ ฝึกพิมพ์ดีด โดยใช้ Application เพื่อให้ นศ. ฝึกพิมพ์ได้คล่อง ให้ลองใช้กับการใช้งานโปรแกรม ซึ่ง 1 บท นศ.สามารถพิมพ์ได้ 7 คำ/นาที

อาจารย์สุมนา พูลผล

ตรงต่อเวลา/ซื่อสัตย์สุจริต/จิตอาสา โดยผู้สอนต้องการให้ นศ.ตรงต่อเวลาและมีจิตอาสาต่ออาจารย์และเพื่อนๆ และถ้าไม่มีการทุจริตก็จะได้คะแนนจิตพิสัย

อาจารย์สุทามาศ ยิ้มวัฒนา

นศ.มีพื้นฐาน เคยฝึกงานมาแล้ว เพราะฉะนั้น นศ.เขาจะรู้รายละเอียดของเนื้อหา และให้นำมาเสนอ ให้วิเคราะห์ Supply Chain นั้น สามารถแก้ปัญหาของสถานประกอบการนั้นๆ ได้จริง

อาจารย์ลินีนาด วีระสวัสดิ์

ทุกครั้งที่เข้าเรียนจะตั้งคำถามในบทนั้นๆ และตอบคำถามในบทนั้น คาบต่อมา นศ.เกิดความสนใจในการเรียนมากขึ้น ถ้า นศ.มาสาย จะทำโทษโดยให้ทิ้งห้องรับผิดชอบ

อาจารย์สุวรรณา สิทธนาวิวัฒน์

ให้นักศึกษาได้ฝึกลองพูด/เขียน ซึ่งผู้สอนอยากให้ นศ.ลองเขียนก่อน ว่าสิ่งที่เขียนนั้นถูกต้องหรือไม่ เพราะ นศ.ไม่มีความเชื่อมั่น

อาจารย์กวิณภพ สายเพ็ชร

การสอนภาษาอังกฤษโดยใช้ Google Translate สอนให้ นศ.พูด และเขียนส่งใน Google Translate ซึ่งอาจารย์ผู้สอนก็จะช่วยแก้ไขให้ถูกต้อง

อาจารย์สรพล ชัตติยาสุวรรณ

ฝึกให้ นศ.ฟัง พูด อ่าน เขียน โดยให้ นศ.ได้ตอบคำถามจากที่อาจารย์สอนทีละคน หรือจากกลุ่มๆ นั้น และให้นำมาเสนอ โดยคุณเอกสารประกอบการสอนในช่วงแรก และหลังจากนั้นไม่ให้อ่าน เพื่อฝึกความกล้าของ นศ.

ผศ.นาตยา เกตุสมบูรณ์

ผู้สอนจะเน้นการหากรณีศึกษามาให้ผู้เรียน แล้วนำมาวิเคราะห์ซึ่งทำให้ นศ.เกิดความสนใจ หลังจากนั้นนำเข้าสู่เนื้อหาที่จะเรียน

อาจารย์อมรา ดอกไม้

การใช้ Youtube การซื้อตั๋วการเดินทางไปสนามบิน การใช้งานอย่างไร การขนส่งสินค้าอย่างไรให้ นศ.จำบทเรียนจากบทเพลง และส่งงานให้ นศ.ทาง Google Classroom และ นศ.ตอบส่งงานทางสมุดจดบันทึก

อาจารย์ทรรติกา ธานีนพงศ์

มีการใช้ทำนองเพลงไปเข้าผสมกับเนื้อหาที่เรียน เพื่อให้ นศ.ได้จำเนื้อหาได้ง่ายขึ้น พยายามหากิจกรรมให้ นศ.ได้ทำ

อาจารย์สิริพร อินทสนธิ์

ในรายวิชาที่สอนส่วนใหญ่แล้วผู้สอนจะเริ่มจากทวนความรู้เดิมโดยการถามปัญหาและให้นักศึกษาตอบ จากนั้นจะนำเข้าสู่บทเรียนซึ่งวิชาส่วนใหญ่จะเป็นวิชาการปฏิบัติการ จะเน้นการลงมือปฏิบัติจริง ผู้สอนจะอธิบาย ขั้นตอนการทำงาน และให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติเพื่อเป็นตัวอย่างโดยในขั้นนี้ นักศึกษาสามารถลองผิดลองถูกได้ แล้วจากนั้นผู้สอนจะสั่งงานหนึ่งชิ้น โดยให้มีการประยุกต์ใช้กับสิ่งที่ได้เรียนรู้ไป ซึ่งบางครั้งก็ให้ทำหลังจากสอนเสร็จสิ้น หรือมอบหมายให้ไปทำที่บ้านและในท้ายคาบจะมีให้นักศึกษาเขียนสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้ไป เพื่อเป็นการประมวลความคิดของนักศึกษาหลังจากที่ได้เรียนรู้ไปแล้ว ซึ่งบางคนอ่านจะลืมน แต่ระหว่างที่เขียนในห้องเพื่อนคนอื่น ๆ ก็จะช่วยกันนึกถึงเหตุการณ์ขึ้น ซึ่งก็เป็นการเกิดการปฏิสัมพันธ์ช่วยเหลือกันในห้องอีกด้วย และยัง สามารถย้อนกลับมาอ่านได้ในภายหลัง

สรุปประเด็นสำคัญ

1. Social Network มาประยุกต์ใช้
2. การใช้บทเรียน e-learning ให้ นศ.เข้าไป Download ส่งงาน ซึ่งการส่งงานของ นศ. มีระเบียบ/วินัย มากขึ้น
3. การให้ นศ.ใช้ Application Dictionary แทบ Google translate
4. จะสอนทฤษฎีและหาหัวข้อที่ นศ.สนใจ และนำมาสรุปพร้อม Present
5. ให้ นศ.แสดงบทบาทสมมติ ให้ นศ.วิเคราะห์ ซึ่งทำให้ นศ.คิดวิเคราะห์เข้าถึงความเข้าใจและสื่อออกมาให้เพื่อน นศ.ได้เข้าใจด้วย
6. ให้ นศ.ช่วยกันคิด case study เคส ในแต่ละบท และสามารถนำมาใช้ได้ในการเสนอในรายวิชา
7. การนำวิทยากรภายนอกมาบรรยายจริง ทำให้หน้าสนใจมากยิ่งขึ้น
8. คะแนนจูงใจคือถ้า นศ.มาก่อนอาจารย์ผู้สอนจะเพิ่มคะแนนให้
9. ให้ นศ.นั่งเรียงตามเลขที่ เพื่อลดปัญหา นศ.คุยกัน
10. การสอนแต่ละครั้งมีการปรับวิธีการสอนอยู่เสมอ
11. รายวิชาปฏิบัติ ให้ นศ.หาข้อมูลในมือถือ เมื่อถามต้องมีการตอบคำถามได้
12. มีการแบ่งกลุ่ม นศ.ให้ทำงาน และ Present ในครั้งต่อไป มีคะแนน 5 คะแนน และจะออกข้อสอบ จากสิ่งที่ นศ.ได้ Present ทำให้ นศ.ตั้งใจฟังมากขึ้น
13. ให้ นศ.ทำ Presentation เน้นเป็นภาษาอังกฤษ

14. สร้างไลน์กลุ่ม และโยน Youtube ลงในไลน์ เพื่อให้ นศ.ได้ศึกษา
15. การสอนโดยสอดแทรกประสบการณ์
16. ตรงต่อเวลา/ข้อสัตย์สุจริต/จิตอาสา
17. ผู้สอนจะเน้นการหากรณีศึกษามาให้ผู้เรียน แล้วนำมาวิเคราะห์ซึ่งทำให้ นศ.เกิดความสนใจ หลังจากนั้นนำเข้าสู่เนื้อหาที่จะเรียน
18. มีการใช้ทำนองเพลงไปเข้าผสมกับเนื้อหาที่เรียน เพื่อให้ นศ.ได้จำเนื้อหาได้ง่ายขึ้น